



Formations Professionnelles

2024-2025

Secteur Sanitaire et Social

Service et aide à la personne

Développement des compétences

Epanouissement professionnel

Management

Nouvelles formations



Qualiopi
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

DÉLIVRÉE PAR



ICPF
CERTIFICATION
QUALITÉ



Accréditation
N° 5-0618
Portée disponible
sur www.cofrac.fr

Créé en 2003, **référéncé Datadock** depuis 2018 et **certifié QUALIOPI** depuis octobre 2021, FCI est un organisme de formation situé à Buthiers (Seine-et-Marne) et à Péronnas (Ain), spécialisé dans les domaines de la formation à la **Communication**, à **l'Efficacité Professionnelle**, à **l’Affirmation de Soi** et au **Management**, et depuis 2021 **l’Epanouissement du personnel**.

Pour le secteur particulier du Social et Médico-Social, du service à la personne, nous avons développé des formations spécifiques à l’attention des travailleurs sociaux et personnels d’encadrement évoluant au sein de structures d’accueil pour publics en difficulté.

Ces formations sont dispensées **en vos locaux partout en France**, elles s’adaptent à l’activité de l’établissement, au profil des équipes et à la spécificité de chaque structure.

Elles sont **adaptées et réalisées sur mesure**, en Intra-Établissement ou intra-Entreprise, **partout en France**.

Nous animons également des **groupes d’Analyse des Pratiques Professionnelles** à l’attention des équipes au sein d’un même établissement.

Selon la demande il y a certaines sessions en inter-établissement permettant d’inscrire un seul collaborateur, à Evry (91) ou Lyon (69) (**les sessions en inter-établissement sont garanties à partir de 6 participants- nous consulter pour les prochaines dates- en général en mars ou en septembre**).

Cette année nous avons intégré une nouvelle dimension liée au **handicap et à la gestion du stress**.

Nos intervenants portent nos valeurs. Ils possèdent tous une expérience pratique des thématiques sur lesquelles ils interviennent et délivrent des enseignements concrets. Ils veillent à comprendre la culture de l’institution et le contexte dans lequel ils interviennent afin d’adapter leurs méthodes et d’optimiser leur intervention.

Vous trouverez dans ce catalogue les descriptifs de nos principaux stages.

Nos chiffres-clés : *plus de 100 clients fidèles, plus de 800 stagiaires formés entre 2017 et 2024, 96,6 % de satisfaction stagiaires*


Ce catalogue peut vous être envoyé par la poste en format papier sur simple demande.

Je vous donne rendez-vous pour de plus amples informations sur notre site web :

www.fciformation-medicosocial.com

ou par e-mail contact@fciformation.fr.

JEAN-MARC VANNEAU
Directeur


FCI
90, chemin de la messe
77760 BUTHIERS
☎ 09 75 54 75 85 - 06 75 33 31 31
Siret : 449 128 552 000 22

Développement des compétences

Formation au tutorat pour l'accompagnement d'intervenant(e)s à domicile Les journées d'intégration	page 2
L'aide-ménagère/soignante/ à domicile dans sa juste posture professionnelle L'assistante/auxiliaire de vie dans sa juste posture professionnelle	page 3
Sensibilisation au handicap Optimisation des écrits professionnels	page 4
La bientraitance en institution La gestion du stress	page 5
La communication et La gestion de conflits Gérer ses émotions en situation professionnelle	page 6
La régulation émotionnelle dans le cadre professionnelle Le projet d'établissement/le projet personnel	page 7
Le projet d'animation et sa mise en place Analyse des pratiques professionnelles	page 8

Epanouissement professionnel

Le bien-être au travail par la sophrologie Le bien-être au travail par la relaxation	page 9
Le bien-être au travail par le massage	page 10

Management

Le management d'une équipe Manager les personnes difficiles	page 11
--	---------

Développement des compétences

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarifs et dates : Veillez nous contacter</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <p>Évry (91) :</p>	<h3>Formation au tutorat pour l'accompagnement d'intervenantes à domicile</h3> <p><i>S'affirmer dans sa fonction – maîtriser les fondamentaux de la fonction</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur rôle de tutrice au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La définition du rôle professionnel de tutrice✓ Acquérir le savoir, la posture et les éléments nécessaires pour une bonne prise en charge et un bon accompagnement à domicile.✓ Assimiler les différentes étapes de la fonction tutorale, en identifiant les actes incontournables ainsi que les partenaires impliqués. <p>Personnes concernées : Les futures tutrices</p> <p>Prérequis : aucun</p> <p><i>Formation dispensée en vos locaux partout en France</i></p> <p>Tarifs en session intra-établissement/groupe : 2 jours consécutifs</p> <p>1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>
<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarifs et dates : Veillez nous contacter</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <p>Évry (91) :</p>	<h3>Les journées d'intégration</h3> <p><i>S'affirmer dans sa fonction – Être opérationnelle dans les meilleures conditions possibles</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction d'aide médico-psychologique au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Acquérir le savoir, la posture et les éléments nécessaires pour une bonne prise en charge et un bon accompagnement des clients de la structure.✓ Assimiler les connaissances liées de la fonction d'intervenante à domicile, en identifiant les actes incontournables ainsi que les postures nécessaires à la fonction. <p>Personnes concernées : Les nouveaux salariés de la structure</p> <p>Prérequis : aucun</p> <p><i>Formation dispensée en vos locaux partout en France</i></p> <p>Tarifs en session intra-établissement/groupe : 4 jours non-consécutifs</p> <p>1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>

Développement des compétences

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarifs et dates : Veuillez nous contacter</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <p>Évry (91) :</p>	<h3>L'aide-ménagère/ soignante/ à domicile dans sa juste posture professionnelle</h3> <p><i>S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction d'aide médico-psychologique au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La (re)valorisation du rôle professionnel de l'aide-ménagère/ soignante/ à domicile✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles <p>Personnes concernées : Les aide-ménagères, les aides-soignantes, les aides à domicile</p> <p>Prérequis : aucun</p> <p>Tarifs en session intra-établissement/groupe : 5 jours (3j + 2j) 1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>
<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarifs et dates : Veuillez nous contacter</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <p>Évry (91) :</p>	<h3>L'assistante/auxiliaire de vie dans sa juste posture professionnelle</h3> <p><i>S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Donner aux participants les moyens de mieux vivre leur fonction d'assistante/auxiliaire de vie au sein de leur établissement. Cette formation constitue un véritable travail collectif et a comme bénéfices :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La (re)valorisation du rôle professionnel de l'assistante/auxiliaire de vie✓ L'adaptation de leur comportement et l'amélioration de leur communication✓ Le Renforcement de leurs capacités à prévenir et gérer les situations conflictuelles <p>Personnes concernées : Les assistantes de vie et les auxiliaires de vie</p> <p>Prérequis : aucun</p> <p>Tarifs en session intra-établissement/groupe : 5 jours (3j + 2j) 1 200 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>

Développement des compétences

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Tarifs et dates : Veillez nous contacter</p> <p>Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants</p> <hr/> <p>Évry (91) :</p>	<h3>Sensibilisation au handicap</h3> <p><i>Comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse et constructive les situations avec les personnes en situation de handicap</i></p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Identifier les concepts autour duquel s'articule l'accompagnement des publics handicapés✓ Maitriser les dispositifs législatifs en vigueur et être capable de 'inscrire dans les évolutions actuelles dites inclusives✓ Porter à votre connaissance les définitions du handicap, leur évolution et leurs conséquences✓ Être capable d'analyser les besoins propres à chaque type de handicap✓ Réfléchir à des solutions adaptées en lien avec les référentiels, bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé <p>Personnes concernées :</p> <p>Toutes les personnes en contact avec les usagers</p> <p>Prérequis: aucun</p> <p>Tarifs en session intra-établissement/groupe : 2 jours</p> <p>950 € par jour (sans supplément de taxe) Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>
<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap Cette formation est dispensée exclusivement en vos locaux, partout en France, elle s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et à la spécificité des documents que les personnels ont à produire</p>	<h3>Optimisation des Écrits Professionnels</h3> <p><i>S'affirmer dans sa fonction – Prévenir les conflits – Gérer les situations délicates</i></p> <p>Objectifs :</p> <p>Donner aux participants les outils et les techniques, pour rédiger de façon claire, concise et professionnelle les différents documents écrits qu'ils doivent produire. Cette formation a comme bénéfices de :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Rédiger « CCCP » (Court, Clair, Complet, Précis) tout en restant agréable à lire.✓ Eliminer le « syndrome de la page blanche ».✓ Répondre à la double question : « Qu'est-ce que j'écris, qu'est-ce que je n'écris pas ? ».✓ Replacer ses émotions dans leur juste contexte. <p>Personnes concernées :</p> <p>Acteurs du secteur social et médico-social : travailleurs sociaux, agents administratifs, cadres, ...</p> <p>Pré-requis: aucun</p> <p>2 jours consécutifs</p> <p>Prix : 1200 € par jour Groupe de 6 à 12 personnes maximum</p>

Développement des compétences

La Bienveillance en Institution

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation s'adapte à l'activité de l'établissement, au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

Prévenir, dépister et agir face à des situations de maltraitance

Objectifs :

Donner aux participants les moyens de mieux intégrer la notion de Bienveillance dans leur pratique professionnelle :

- ✓ Clarifier le concept de bienveillance et les enjeux de sa mise en application.
- ✓ Adopter et promouvoir les comportements qui manifestent le respect de la personne.
- ✓ Inventorier les outils disponibles pour maintenir la dynamique de bienveillance.
- ✓ Identifier son établissement comme un des éléments moteurs de la bienveillance

Personnes concernées :

Tout intervenant auprès des usagers des services sociaux et médico-sociaux

Pré-requis: aucun

2 jours consécutifs

1300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

Formation dispensée en vos locaux partout en France

La gestion du stress

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Cette formation s'adapte au profil des équipes et aux problématiques spécifiques rencontrés

Objectifs :

- ✓ Identifier les moments délicats
- ✓ Apprendre à gérer ses émotions
- ✓ Apprendre à respirer pour lâcher prise
- ✓ Acquérir quelques techniques simples permettant un retour au calme
- ✓ Appréhender son futur avec confiance et optimisme.

Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, incluant le personnel encadrant et administratif

Travail sur le tonus et les tensions musculaires
Les différentes techniques de relaxation
Apprendre à respirer
La relaxation musculaire et psychique
La sophrologie au quotidien

Formation de 2 à 3 jours selon besoins 1.200€ par jour
Groupe de 6 à 10 personnes

Formation dispensée en vos locaux partout en France

Développement des compétences

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Tarifs et dates :
**Veillez nous
contacter**

Les sessions en
inter-établissements
sont garanties à
partir de 6
participants

Évry (91) :

Lyon (69) :

La communication et la Gestion des Conflits

Comprendre, prévenir, gérer de façon professionnelle les situations conflictuelles

Objectifs :

Donner aux participants les méthodes et techniques pour comprendre, prévenir et gérer de manière respectueuse, positive et constructive les situations conflictuelles avec les personnes accueillies :

- ✓ Repérer les facteurs menant aux conflits et en distinguer les différentes natures
- ✓ Développer sa capacité à mettre en œuvre une attitude constructive pour faire face aux situations conflictuelles et les résoudre.
- ✓ Optimiser le travail en équipe
- ✓ Comprendre l'importance des émotions, chez soi et chez l'autre, en situation difficile

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social au contact des personnes accueillies et de leurs familles

Pré-requis: aucun

**Tarifs pour les sessions
intra-établissement/groupe : 1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
4 jours (2j + 2j)**

Formation dispensée en vos locaux partout en France

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Tarifs et dates :
**Veillez nous
contacter**

Les sessions en
inter-établissements
sont garanties à
partir de 6
participants

Évry (91) :

Lyon (69) :

Gérer ses Émotions en Situation Professionnelle

Mieux gérer ses émotions (et celles des autres) dans le cadre professionnel

Objectifs :

Se réconcilier avec les émotions, en faire un « atout relationnel », augmenter son efficacité professionnelle, particulièrement lorsque les situations sont difficiles, délicates ou conflictuelles. Cette formation a comme bénéfices de :

- ✓ Apprendre à identifier ses émotions et à les nommer.
- ✓ Comprendre leur fonction, leur utilité et leur fonctionnement
- ✓ Apprendre à développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres,

Pré-requis: aucun

**Tarifs pour les sessions en
intra-établissement/groupe : 1 400 € par jour (sans supplément de taxe)
4 jours (2j + 2j)**

Développement des compétences

Formation dispensée en vos locaux partout en France

La Régulation Emotionnelle dans le cadre Professionnel

En situation d'urgence ou en différé, pour aider les autres (et soi-même)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**Tarifs et dates inter-établissements :
Veuillez nous contacter**

Les sessions en inter-établissements sont garanties à partir de 6 participants

Groupe de 6 à 12 personne

Évry (91) :

Lyon (69) :

Objectifs :

Donner aux participants les moyens d'aider leur entourage professionnel (résidents, collègues, visiteurs extérieurs, etc...) en cas de réactions émotionnelles non désirables :

- ✓ Réguler ses propres émotions "en situation" et "en différé"
- ✓ Développer une plus grande maîtrise de ses propres comportements dans les situations émotionnellement chargées.
- ✓ Accompagner les personnes "en situation", à l'instant où leur émotion se manifeste
- ✓ Accompagner les personnes "en différé", lorsque la personne n'est plus en "situation de crise" mais qu'elle souhaite, après coup, réguler définitivement sa difficulté émotionnelle.

Personnes concernées :

Acteurs du secteur social et médico-social : TS, Agents administratifs, cadres, ...

Pré-requis: aucun

Tarifs pour les sessions en intra-établissement/groupe :
3 jours consécutifs

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 12 personnes maximum

Le projet d'établissement/ le projet personnel

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Cette formation est personnalisée selon vos besoins et vos problématiques

Objectifs :

**Mettre en place le projet personnel au regard de la loi et dans l'intérêt du résident.
Connaître à minima le projet d'établissement**

- ✓ Connaître ce que dit la loi par rapport aux projets personnels (PP) et au projet d'établissement
- ✓ Mettre en place une relation privilégiée entre le référent projet et le résident
- ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement
- ✓ Organiser les réunions dédiées au PP
- ✓ Mettre en place les PP dans l'établissement

Personnes concernées :

Acteurs du secteur sanitaire et social qui doivent développer l'un de ces projets

Pré-requis: aucun

1 journée soit 7 heures
Groupe de 6 à 12 personnes

Prix : 1.200 €

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Interventions effectuées en vos locaux partout en France</p> <p>Cette formation est personnalisée selon vos besoins et vos problématiques</p>	Le projet d'animation et sa mise en place	
	Objectifs : <i>Mettre en place le projet d'animation dans l'intérêt et les besoins du résident. Ce projet d'animation devra être en lien direct avec le projet personnel (PP)</i>	
	<ul style="list-style-type: none">✓ Evaluer le projet d'animation✓ Connaître les 3 grands types d'animation :✓ Quotidienne✓ Mensuelle✓ Exceptionnelle✓	
	Personnes concernées : Toutes les personnes qui vont agir qui auront à mettre en place un projet d'animation et à participer au projet d'établissement.	
	Pré-requis: aucun	
	1 journée soit 7 heures	Prix : 1.200 €
	Groupe de 6 à 12 personnes	

<p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p> <p>Interventions effectuées en vos locaux partout en France</p>	Analyse des Pratiques Professionnelles	
	Objectifs : Donner à chacun des participants l'occasion d'écouter, de partager et d'échanger, avec les membres de l'équipe, sur son activité professionnelle	
	<ul style="list-style-type: none">✓ Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention, son articulation dans l'équipe.✓ Identifier ses croyances personnelles et leur interaction avec la pratique quotidienne✓ Sortir des rapports de forces dans l'accompagnement.✓ Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir. Poser ses frontières dans le respect de soi, des autres et dans le cadre de sa mission.	
	Personnes concernées : Acteurs du secteur sanitaire et social agissant au sein d'une équipe pluridisciplinaire	
	Pré-requis: aucun	
	1 séance (2 à 3h) par mois sur 10 mois environ	Prix : 450€ par séance

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Prérequis : aucun

Nombre de
participants :
6 à 10
personnes maxi
5 Modules : de 10
séances chacun

Coût pour 1 module
(10 séances) : 950€
Périodicité : 1 fois par
semaine
Durée de la séance :
1 heure

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Prérequis : aucun

Nombre de
participants : 6 à 10
personnes maxi
5 Modules :
5 Ateliers :
(5 thématiques)
Niveau 1, 2 et 3
Coût pour 1 atelier :
500€
Périodicité :
1 fois par mois
Durée de la séance :
3h30mn

Le bien-être au travail par la Sophrologie

Objectifs :

- ✓ Mobiliser les potentiels humains.
- ✓ Activer de façon positive les capacités et les ressources de l'individu.
- ✓ Renforcer les structures saines de sa personnalité.
- ✓ Travailler sur l'équilibre physique, émotionnel et mental pour arriver à un mieux-être global.
- ✓ Développer de meilleures capacités d'adaptation aux conditions de vie actuelles en société.
- ✓ Intégrer les outils de la sophrologie par la répétition et la régularité de pratique.

Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant prendre sa place, ses responsabilités, se recentrer sur l'essentiel, augmenter confiance et estime de soi, gérer ses émotions, créer en conscience.

10 séances (1h) par semaine

Prix : 950€

Étymologie du mot "sophrologie"

Sos : Harmonie Phren : Conscience Logos : Étude

« Étude de l'harmonie de la conscience, augmente le degré de lucidité »

. Aide à prévenir les risques psychosociaux en amont des manifestations aiguës de stress, de violence ou d'épuisement. Elle s'intègre aisément à notre vie quotidienne professionnelle ou personnelle. Elle ne demande ni matériel, ni tenue vestimentaire ou conditions particulières. Seul impératif, s'autoriser à prendre du temps pour soi.

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Le bien-être au travail par la Relaxation

Objectifs :

- ✓ Libérer l'esprit des pensées négatives et le corps des tensions accumulées.
- ✓ Effacer stress, fatigue et nervosité pour laisser éclore calme intérieur et sérénité.
- ✓ Gagner en vitalité et confiance en soi.
- ✓ Améliorer la concentration.
- ✓ Développer la cohésion d'équipe, dynamique de groupe.
- ✓ Stimuler la motivation.
- ✓ Mettre de la distance et aborder la problématique sous un nouvel angle.

Personnes concernées :

Tous les acteurs du secteur sanitaire et social, toute personne souhaitant prendre sa place, ses responsabilités, se recentrer sur l'essentiel, augmenter confiance et estime de soi, gérer ses émotions, créer en conscience !

Pour un atelier

Prix : 500 €

La relaxation correspond à un ensemble de techniques visant à obtenir un relâchement psychique et musculaire profond. La relaxation peut être apaisante ou tonifiante selon l'objectif et l'intention émise. Proposer une approche holistique de l'ETRE, pour aligner le physique, le mental et l'émotionnel, et aboutir à un équilibre.

Donner un nouvel influx à vos personnels par une approche pertinente du lâcher-prise et la détente absolue.

Rompre avec la routine permet de redonner la motivation et l'énergie nécessaires aux personnels.

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

Prérequis : aucun

Le bien-être au travail par le Massage

Objectifs :

- ✓ Gérer la problématique des TMS (troubles musculo-squelettiques)
- ✓ Favoriser le lâcher-prise et améliorer les relations humaines.
- ✓ Augmenter en vitalité et confiance en soi.
- ✓ Dynamiser et/ou apaiser. Reprendre de l'activité l'esprit serein et apaisé..
- ✓ Amener du bien-être, détente expresse.
- ✓ Stimuler la créativité.
- ✓ Améliorer la qualité de présence.

Pour un atelier

Prix : 400 €

Massage Assis (habillé) :

<u>Nombre de participants :</u>	8 pers/ ½ journée
<u>Type de massage :</u>	Massage assis – 20mn/pers.
<u>Coût pour 1 atelier :</u>	400€
<u>Périodicité :</u>	A la demande, par demi-journée
<u>Durée de la séance :</u>	3h30mn

Relaxation coréenne (habillé) :

<u>Nombre de participants :</u>	4 pers/ ½ journée
<u>Type de massage :</u>	Relaxation coréenne (massage habillé au sol) – 45mn/pers.
<u>Coût pour 1 atelier :</u>	400€
<u>Périodicité :</u>	A la demande, par demi-journée
<u>Durée de la séance :</u>	45 mn/pers.

Interventions effectuées en vos locaux partout en France

Management

Management d'une équipe

Encadrer et dynamiser une équipe de travail

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

**Tarifs et
dates inter-
établissements :**
Veuillez nous
contacter

**Groupe de 6 à 10
personnes**

**La session est
garantie à partir
de 6 participants**

Evry (91)

Objectifs :

Former les Managers et membres de l'encadrement aux techniques essentielles du Management des Femmes et des Hommes au sein de l'Institution. Le participant pourra :

- ✓ Prendre conscience de son style personnel de Management et le faire évoluer
- ✓ Affiner l'image de sa fonction : autorité, responsabilité, délégation, motivation,
- ✓ Mieux se situer et s'affirmer dans l'organisation.
- ✓ Développer son aptitude à communiquer avec les membres de son équipe
- ✓ Mobiliser les énergies individuelles au bénéfice des objectifs communs

Personnes concernées :

Toute personne ayant la responsabilité hiérarchique ou fonctionnelle d'une équipe

Pré-requis: aucun

Formation dispensée sur demande en
vos locaux partout en France
5 jours (3j + 2j)

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)
Groupe de 6 à 10 personnes maximum

Manager les personnalités difficiles

Identifier, comprendre et gérer les profils de personnalités difficiles

Formation accessible
aux personnes en
situation de handicap

**Tarifs et
dates inter-
établissements :**
Veuillez nous
contacter

**Groupe de 6 à 10
personnes**

Evry (91)

Objectifs :

Améliorer les relations interpersonnelles et au sein d'une équipe avec des personnes au caractère et au comportement « difficiles » :

- ✓ Identifier et analyser les comportements des personnalités difficiles
- ✓ Adapter son mode de management à ces personnalités
- ✓ Sortir des situations de blocage
- ✓ Mettre en place et conserver des relations apaisées avec ces personnes

Personnes concernées :

Membres de l'Encadrement ayant à manager des personnalités difficiles

Pré-requis: maîtriser les fondamentaux du Management

Formation dispensée sur
demande en vos locaux partout
en France :
2 jours consécutifs

1 300 € par jour (sans supplément de taxe)

Catherine PAUTASSO

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
 - Gestion des émotions
- Bientraitance-maltraitance

Jean-Marc Vanneau

Directeur général de FCI

Développement des contenus pédagogiques

Formateur,

Spécialités pédagogiques :

- Management et leadership
- Gestion des conflits
- Communication
- Anglais (business)

Lauriane CYDZIK

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, consultante, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Communication
- Gestion des émotions
- Prise de parole en public

Dominique MONTHIEUX

Intervenant spécialisé en Travail Social

Formateur, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Bientraitance - Maltraitance
- Gestion du Stress – relaxation

Véronique ADAM

Intervenante spécialisée en sophrologie

- Sophrologie
- Relaxation
- Massage assis et debout

Donna HENSLEY

Intervenante de langue maternelle anglaise.

Spécialités pédagogiques :

- Anglais tous niveaux
- Anglais américain tous niveaux

Hervé GENEVOIS

Formateur, coach

Spécialités pédagogiques :

- Management et leadership
- Communication
- Gestion de conflits

Cécile AUFFRET

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice adultes et jeunes enfants

Spécialités pédagogiques :

- Savoir-faire et savoir-être professionnels
- Gestion du stress
- FLE

Catherine MEHU

Intervenante spécialisée en Travail Social

Formatrice, psychothérapeute

Spécialités pédagogiques :

- Communication
- FLE
- Intervention sociale

Quelques établissements ayant récemment suivi les formations animées par FCI :

- ◆ Abri Temporaire d'Enfants, Paris (75), Accueil de la Mère et de l'Enfant, Paris (75)
- ◆ ADAPEI: Virieu-le-Grand (01), Le Neubourg (27)
- ◆ ADEF résidences, La Ferté Gaucher (77)
- ◆ ADSEA du Val d'Oise, Pontoise (95)
- ◆ AEPC Concorde, Montfermeil (93)
- ◆ AFTAM : Rennes (35), Montbard (21), Brest (29), Rouen(76), Creil (60), Joigny (89), Roissy en Brie (77), Persan (95), etc...
- ◆ Aide d'Urgence du Val de Marne, Villeneuve le Roi (94)
- ◆ ALTÉRITÉ : PMSAA, Juvisy sur Orge (91) – Le Mascaret, Tigery (91)
- ◆ APAJH 44, Nantes (44)
- ◆ APF France Handicap, Metz (57)
- ◆ APEI: « Les Lampes », Meudon (92) - Gournay en Brie (76) - Denain (01) - Avenir APEI, Carrières sur Seine (78), Conflans Ste Honorine (78)
- ◆ Armée du Salut : CHRS Henri Dunand, Louviers (27)
- ◆ Associations : ABEJ Coquerel (SAED), Ris Orangis (91) - ACSC, Paris (75) - ADARS, Beauvais (60) – ALEFPA, Lille (59) - Altérialia, Aubervilliers (93) - Anaïs, St Ouen l'Aumône (95) - ANRS, Paris (75) - Arapej 91, Draveil (91) - Association Blésoise Jeunesse et Logement, Blois (41) - Fernand Prévost, Versailles (78) – Cap' Devant, La Celle st Cloud (78) - CILIOHPAJ, Agen (47) - EINA, Noisy le Sec (93) - Habitat Insertion, Bruay-la-Bussière (62) – LADAPT, Monéteau (89) - La Mie de Pain, Paris (75) - La Nouvelle Forge, Beauvais (60) - L'oasis 72, Le Mans (72) - La Rose des Vents, Meaux (77) - Le Moulin Vert , Saintry (91) - Le PACT, Valenciennes (59) - Les Compagnons du Marais, Creil (60) - Les Jours Heureux, Nanterre (92) - Logement Jeune 93, Aubervilliers (93) - Marja 92, Colombes (92) - Olga Spitzer, Nanterre (92) - Passerelles, La Roche/Yon (85) - Sauvegarde-56, Lorient (56) - UDAUS 80, Amiens (80), etc...
- ◆ CART, Châtellerauld (86)
- ◆ C.C.A.S. Clairefontaine, Étampes (91), C.C.A.S. Lisieux (14)
- ◆ Centre Beaugard, La Glacière (50)
- ◆ Centres d'Hébergement : AJAR, Valenciennes (59) – Centre Samuel, Foussac (16) - Les Ajoncs, Brest (29), etc...
- ◆ Centres Éducatifs Fermés : Le Hameau, Autun (71) – Forêt d'Orient, Lusigny sur Barse (10)
- ◆ Centre Français de Protection de l'Enfance, Le Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ Centres Maternels : « Le Tilleul », La Garenne Colombes (92) - Saint Raphaël, Antony (92)
- ◆ COD.A.L.I., Paris (75) - Centre Albert Camus, Massy (91) – IES Gatnot, Montgeron (91)
- ◆ Collectif Ivry SDF, Ivry/Seine (94)
- ◆ Comité Parisien ACJSF, Paris (75)
- ◆ Croix Rouge Française, Limeil Brévannes (94), Kremlin Bicêtre (94)
- ◆ EDPAMS, Belleville sur Bar (08)
- ◆ EPCNPH, Niort (79)
- ◆ Établissement Départemental Enfance et Famille, St Quentin (02)
- ◆ Fondations : Bon Sauveur, Picauville (50) - Rothschild, Nogent sur Marne (94) – Serge Dassault, Corbeil-Essonnes (91) – Cognac-Jay, Montereau (77) – Diaconesses de Reuilly, Villers-Cotterêts (02) - Lucy-Lebon, Chaumont (52)
- ◆ Foyer APF : Bernard Palissy, Joinville-le-Pont (94) - Bois de Bléville, Le Havre (76) - Pierre Floucault, Meaux (77)
- ◆ Foyers d'accueil : Michelle Darty, Boulogne-Billancourt (92) - CLJT, Paris (75) - Charles Péguy, Arras (62) - François Constant, Libourne (33) - Jeune Cordée, Paris (75) - Mather, Paris (75) - Navarre, Évreux (27) - Ozanam, Bordeaux (33) – Althéa, Alençon (61) - Agecet, Gagny (93) - AFJ, Paris (75)
- ◆ Foyers départementaux de l'Enfance : Amiens (80) - Auxerre (89) - Bobigny (93) - Meaux (60), Saint Lô (50)
- ◆ Foyer d'Accueil Médicalisé Falret, Draveil (91), Foyer C. Claudel « La Thébaida », Villepreux (78)
- ◆ Groupe Ephèse, Liesse-Notre-Dame (02)
- ◆ Hôtel Social « St Benoît Labre », Poissy (78)
- ◆ IEM : APF « François-Xavier Falala », Hérouville St Clair (76) - « Le Petit Tremblay », Corbeil-Essonnes (91)
- ◆ IME : Avenir APEI - Alphée, Guyancourt (78) – Beaulieu, Le Pian Médoc (33) - IME Brunehaut, Vouël (02) – Excelsior, Le Rainy (93)
- ◆ IMT, Neufchâteau (88)
- ◆ ITEP: Idéphi, Canteleu (76) - Niort (79) – ITEP de Guron (86) – Moissons Nouvelles, Nantes (44)
- ◆ Les Amis de l'Atelier, Vitry sur Seine (94)
- ◆ Les Papillons Blancs de l'Eure (27), Papillons Blancs de Reims (51)
- ◆ MADEF, Nevers (58)
- ◆ Marja 92, Colombes (92)
- ◆ MAS : Dozulé (14) – J-P Boudet, Noiseau (94)
- ◆ MECS : Logis St-François, Thiétreville (76) - Beaucerf, St Léonard (62) - La Tiffardière, Niort (79) – Foyer de l'Enfance, St Maixent (79) – Georges Lapierre, Meximieux (01) – Maison de Carcé, Bruz (35)
- ◆ Œuvre de Secours aux Enfants : Maison d'Enfants de Laversine, St Maximin (60) – CAJ Robert Job, Paris (75)
- ◆ Œuvre Falret, Fontenay-le-Fleury (78)
- ◆ Œuvre Hospitalière de Nuit, Rouen (76)
- ◆ SEISAAM, Clermont sur Argonne (55)
- ◆ Service Social Breton, Paris (75)
- ◆ SOS Villages d'Enfants, Plaisir (78)
- ◆ Etc....